



POLITYKA JAKOŚCI

MIEJSKIEGO PRZEDSIĘBIORSTWA OCZYSZCZANIA SP. Z O.O. W TORUNIU

Jesteśmy nowoczesną firmą z ponad 200-letnią tradycją. Specjalizujemy się w wywozie odpadów, utrzymaniu czystości miasta w okresie letnim i zimowym oraz w kompleksowej gospodarce odpadami.

Misją naszej firmy jest zapewnienie Mieszkańcom i Klientom satysfakcji z mieszkania w bezpiecznym, czystym i przyjaznym środowisku.

Efektywnie działamy na konkurencyjnym rynku użyteczności publicznej, przynosząc korzyści Mieszkańcom, Klientom oraz Gminom, z którymi współpracujemy.

Stosowany u nas System Zarządzania Jakością, oparty na wymaganiach normy ISO 9001, traktujemy jako nowoczesne narzędzie kierowania i nadzorowania, które zorientowane jest procesowo na identyfikację i spełnianie wymagań Klientów i innych stron zainteresowanych oraz ciągłe doskonalenie działań i ich wyników w odniesieniu do oferowanych usług.

Niniejsza Polityka Systemu Zarządzania Jakością jest realizowana poprzez:

- Przestrzeganie i spełnienie wymagań prawnych i innych dotyczących jakości świadczonych usług,
- Spełnianie oczekiwań, wymagań i potrzeb klientów,
- Świadczenie klientom usług z najwyższą starannością, terminowo i rzetelnie,
- Wdrażanie nowych technik i technologii poprawiających jakość świadczonych usług,
- Osiąganie odpowiedniego poziomu wskaźników finansowych,
- Stały wzrost wartości przedsiębiorstwa poprzez inwestowanie w rozwój firmy,
- Doskonalenie funkcjonujących procesów zachodzących w firmie oraz sposobu wykonywanej pracy,
- Zapewnienie wykwalifikowanej kadry uczestniczącej w procesach realizacji usług.

Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Toruniu zapewnia niezbędne zasoby i środki do wdrożenia Polityki Jakości oraz zapewnia, że polityka jest zrozumiała, wdrożona, utrzymana i zakomunikowana we wszelkich obszarach organizacji.

Ponadto Zarząd i Kierownictwo spółki zobowiązują się do spełniania mających zastosowanie wymagań oraz do ciągłego doskonalenia efektywności i skuteczności funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

Toruń, dnia 30.09.2024 r.

Joanna Peplowska

Prezes Zarządu